

КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Техническая поддержка



MITRA[↑]
— DIGITAL AGENCY —

info@mitra.ru
www.mitra.ru

 **Freematiq**[®]
payment processing software

hello@freematiq.com
www.freematiq.com

г. Барнаул, ул. Пролетарская, 117
+7 (3852) 57-25-25, +7 (3852) 57-02-02

Наши тарифы

	Стартап	Бизнес	Корпорация
Назначение	Для лендингов, небольших сайтов, поддержания работоспособности и внесения минимальных правок	Для многостраничных сайтов, интернет-магазинов, где есть таблицы, фильтры, карточки товаров.	Для интернет-магазинов, корпоративных сайтов с большим количеством вложенных страниц, порталов, для тех, кому важна скорость технической поддержки, максимальная защита данных
Стоимость	8 400 руб./месяц	12 000 руб./месяц	15 600 руб./месяц
Время работы специалистов	7 часов	10 часов	13 часов
Время реакции на обращение	до 4-х часов	до 1-го часа	до 30-ти минут
Приём обращений *	с 8:00 до 18:00	с 8:00 до 20:00	с 8:00 до 22:00
Стоимость часа работ сверх времени, заложенного в тариф	1500 руб./час	1350 руб./час	1200 руб./час
Резервное копирование базы данных сервера, структуры сайта	1 раз в неделю	1 раз в сутки	1 раз в сутки
Еженедельное тестирование резервных копий	✓	✓	✓
Обеспечение безопасности сайта	✓	✓	✓
Мониторинг и поддержка работы серверного ПО и оборудования	✓	✓	✓
Информирование клиента о проблемах, возникших в работе сайта и выявленных в процессе мониторинга работоспособности сайта	✓	✓	✓
Восстановление работы сайта в случае неполадок	✓	✓	✓
Хранение технической информации	✓	✓	✓
Обновление контента	✓	✓	✓
Обновление CMS сайта и серверного ПО	✓	✓	✓
Контроль окончания сроков регистрации домена и хостинга	✓	✓	✓
Ежемесячный отчёт по проделанной работе	✓	✓	✓
Контроль производительности сайта		✓	✓
Взаимодействие с хостинг-провайдером и регистраторами доменов		✓	✓
Управление почтовыми аккаунтами		✓	✓
Консультации по вопросам работы сайта			✓

* (GMT +7)

Как подобрать подходящий тариф?

Основное отличие пакетов — сколько рабочих часов мы занимаемся поддержкой вашего сайта и как быстро реагируем на поставленные задачи.

Если ваш сайт не является многостраничным - то оптимален минимальный тариф, если же ваш сайт объёмный и подразумевает продажу товаров/услуг, то стоит задуматься о максимальном тарифе.

Время работы специалистов

В зависимости от выбранного тарифа выделяется определённое количество часов, которые расходуются на работу над сайтом. Эти часы используются по необходимости в течение указанного времени.



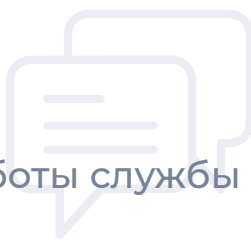
Время реакции на обращение

Все поступившие от вас заявки мы обрабатываем в указанное время, но чаще это происходит гораздо быстрее.



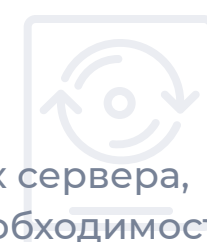
Приём обращений

Наша компания предоставляем удобный график работы службы приёма обращений как для Европы, так и для Азии.



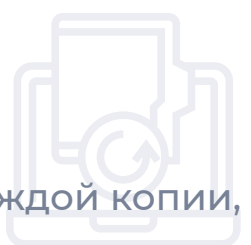
Резервное копирование

Производим резервное копирование базы данных сервера, структуры сайта на наших серверах, чтобы при необходимости можно было вернуться к предыдущей версии сайта.



Тестирование резервных копий

1 раз в неделю мы проверяем работоспособность каждой копии, сделанной с вашего сайта.



Обеспечение безопасности сайта

Производим круглосуточный мониторинг сайта, предотвращаем 99% угроз, а 1% вторжений и взломов оперативно устраняем.



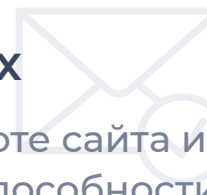
Мониторинг сайта и оборудования

Системы мониторинга в автоматическом режиме проверяют работоспособность сайта, обеспечивают поддержку работы серверного программного обеспечения и оборудования.



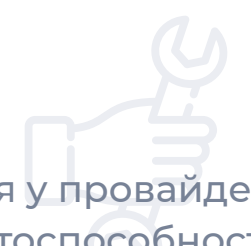
Информирование клиента о проблемах

Сообщаем клиенту о проблемах, возникших в работе сайта и выявленных в процессе мониторинга его работоспособности.



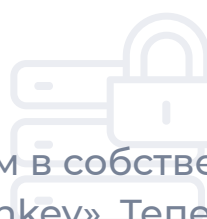
Восстановление работы сайта

В случае сбоя (хакерской атаки, вирусной атаки, сбоя у провайдера, ошибки контент-менеджера) восстанавливаем работоспособность вашего сайта.



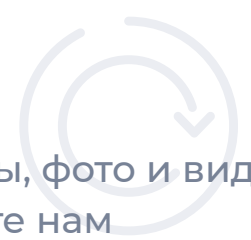
Хранение технической информации

Логины и пароли от доменов и хостинга мы храним в собственной разработанной системе — хранение паролей «Coshkey». Теперь переживать из-за потери данных вам не стоит.



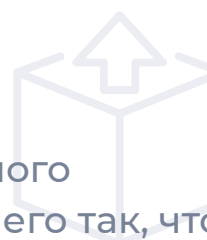
Обновление контента

Любому сайту приходится добавлять новости, товары, фото и видео, и мы с удовольствием это делаем. Вы предоставляете нам необходимый контент и мы размещаем его на сайте.



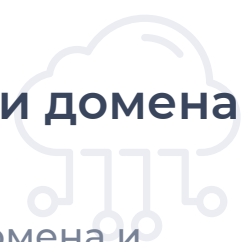
Установка обновлений на сайт

Когда выходят обновления CMS сайта или серверного программного обеспечения, то мы устанавливаем его так, чтобы работа вашего ресурса не прекращалась.



Контроль окончания сроков регистрации домена и хостинга

Сообщаем вам об окончании сроков регистрации домена и хостинга.



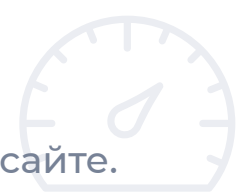
Отчёт по проделанной работе

Ежемесячно подготавливаем полноценный отчёт о проделанной работе и составляем список рекомендаций по улучшению работы сайта.



Контроль производительности сайта

Постоянно ведём контроль работы всей системы на сайте.



Взаимодействие с хостинг-провайдером и регистраторами доменов

Мы берём на себя решение всех технических и документных вопросов от вашего лица с представителями хостинг-провайдеров, в том числе продлеваем сроки регистрации хостинга и домена.



Управление почтовыми аккаунтами

Оптимизируем работу всех почтовых аккаунтов, которые связаны с вашим бизнесом плюс по вашей заявке создаём новые.



Персональный менеджер

Над вашим проектом трудится большая команда наших специалистов, но для вашего удобства мы предоставляем персонального менеджера, который решает ваши проблемы по работе с сайтом.

